



AGORA



PROTOCOLO PARA GRUPOS Y EXCURSIONES

1. Para las visitas de grupos o excursiones, se deberá solicitar un permiso con un mínimo de 15 días de anticipación, enviando un correo electrónico a las siguientes direcciones:

- **Santo Domingo:** operaciones@agora.com.do
- **Santiago:** operaciones@agorasantiagoocenter.com.do

2. Las visitas de grupos estudiantiles o excursiones estarán permitidas de lunes a jueves, en horario de 10:00 a.m. a 4:00 p.m., únicamente durante los períodos comprendidos entre el 15 de enero y el 31 de marzo, y del 1 de agosto al 31 de octubre.

3. Por cada cinco (5) menores de edad, se requiere la supervisión de un (1) adulto. Ningún menor debe circular de manera independiente sin la compañía de su padre, madre o tutor responsable. El grupo debe permanecer unido en todo momento.

4. Los grupos que pertenezcan a instituciones educativas (liceos, colegios, escuelas, politécnicos, entre otros) o excursiones deben estar debidamente identificados, según la institución a la que representen.

5. Para acceder al Mall, el transporte del grupo o excursión debe dirigirse a las siguientes entradas:

- **Santo Domingo:** Avenida Abraham Lincoln, Lobby Principal
- **Santiago:** Avenida Estrella Sadhalá, escalinata nivel 3

Solo la persona responsable podrá descender del vehículo para contactar al supervisor de seguridad, quien verificará la autorización del permiso y el cumplimiento de los requisitos antes de autorizar el ingreso.

6. Para desplazarse entre los niveles del Mall, solo está permitido utilizar las escaleras eléctricas. El uso de los ascensores está prohibido para estos fines.

7. Dentro del Mall, el grupo debe comportarse de manera ordenada y respetuosa, manteniendo un tono de voz adecuado. No se permitirá ningún tipo de conducta desordenada, intimidante, amenazante, peligrosa o molesta, incluyendo, pero no limitada a: uso de lenguaje o gestos obscenos, deambular, correr, gritar, pelear, arrojar objetos o basura, utilizar radios o dispositivos de audio a volumen alto, patinar, usar bicicletas, colgarse de las barandas, cristales o vitrinas.

8. Está prohibido ingresar al Mall sin camisa o zapatos, con vestimenta incompleta, con ropa interior visible (como brasieres, bóxers, franelas, etc.) o en traje de baño.

9. No está permitido ingresar alimentos ni bebidas al Mall.

10. Está prohibido distribuir literatura u otros artículos, vender, hacer solicitudes a los visitantes, pedir firmas, realizar encuestas, grabaciones de video o tomar fotografías con fines públicos sin la autorización previa y por escrito de la Administración del Mall.

11. No está permitido realizar reuniones de carácter político, religioso o de asociaciones dentro del Mall.

12. En caso de una emergencia, comuníquese en Santo Domingo al (809) 732-9911; en Santiago, al (809) 784-9911; o solicite ayuda al colaborador más cercano.

El cumplimiento de estas normas es obligatorio. En caso de incumplimiento, el permiso otorgado podrá ser revocado.

PROTOCOL FOR GROUPS AND EXCURSIONS

1. For group visits or excursions, a permit must be requested at least 15 days in advance by sending an e-mail to the following addresses:

- **Santo Domingo:** operaciones@agora.com.do
- **Santiago:** operaciones@agorasantiagoocenter.com.do

2. Student group visits or tours will be permitted Monday through Thursday, from 10:00 a.m. to 4:00 p.m., only during the periods from January 15 to March 31, and from August 1 to October 31.

3. For every five (5) minors, one (1) adult supervision is required. No minor should ride independently without the company of a parent or responsible guardian. The group must remain together at all times.

4. Groups belonging to educational institutions (high schools, colleges, schools, polytechnics, among others) or excursions must be properly identified, according to the institution they represent.

5. To access the Mall, group or tour transportation must be directed to the following entrances:

- **Santo Domingo:** Avenida Abraham Lincoln, Lobby Principal
- **Santiago:** Avenida Estrella Sadhalá, escalinata nivel 3

Only the responsible person may exit the vehicle to contact the security supervisor, who will verify the authorization of the permit and compliance with the requirements before authorizing entry.

6. Only escalators may be used to move between levels of the Mall. The use of elevators is prohibited for these purposes.

7. Within the Mall, the group must behave in an orderly and respectful manner, maintaining an appropriate tone of voice. No disorderly, intimidating, threatening, dangerous or disruptive behavior will be permitted, including, but not limited to: use of obscene language or gestures, loitering, running, shouting, fighting, throwing objects or trash, using loud radios or audio devices, skateboarding, riding bicycles, hanging from railings, windows or display cases.

8. It is forbidden to enter the Mall without a shirt or shoes, with incomplete clothing, with visible underwear (such as bras, boxers, flannels, etc.) or in a bathing suit.

9. Food and beverages are not allowed in the Mall.

10. It is prohibited to distribute literature or other items, sell, solicit visitors, ask for signatures, conduct surveys, videotape or take photographs for public purposes without prior written authorization from Mall Management.

11. Meetings of a political, religious or association nature are not permitted inside the Mall.

12. In case of an emergency, call (809) 732-9911 in Santo Domingo; (809) 784-9911 in Santiago; or ask for help from the nearest collaborator.

Compliance with these regulations is mandatory. In case of non-compliance, the granted permit may be revoked.

FORMULARIO PARA GRUPOS Y EXCURSIONES



Nombre de la institución

Datos del director de la institución:

Nombre y apellido

Cédula

Teléfono

Correo electrónico

Datos de la persona responsable del grupo o excursión:

Nombre y apellido

Cédula

Teléfono

Correo electrónico

Fecha de la visita _____

Horario de la visita _____

Duración de la visita _____

Cantidad de menores de edad en el grupo o excursión _____

Nota: Es de carácter obligatorio la supervisión de un adulto por cada cinco (5) menores de edad.

Cantidad de adultos responsables de los menores _____

Nombres y cédulas de los adultos responsables de los menores

Cantidad de unidades de transportes _____

Nota: Las unidades de transporte deben acceder al Mall por la Avenida Abraham Lincoln, lobby principal y estacionarse donde le indique el representante del Mall.

Declaro que acepto las reglas y normas establecidas en el protocolo para grupos y excursiones de ÁGORA

Firma de la persona responsable del grupo o excursión:

Firma

Fecha